

Order proces

Als u het artikel hebt gevonden dat u wilt bestellen bij Wanderlust Amsterdam klikt u op de knop 'toevoegen aan winkelwagen'. Vervolgens krijgt u een duidelijk overzicht van alle artikelen die u in uw winkelwagen heeft. U kunt ervoor kiezen om verder te gaan met winkelen of om uit te checken. Wilt u verder winkelen, dan kunt u uw winkelwagen altijd in de rechterbovenhoek terugvinden. Als u gaat uitchecken dan krijgt u een overzicht van uw winkelwagen te zien. Hier kunt u alle producten in uw winkelwagen controleren en kunt u de aantallen veranderen. Boven het overzicht vindt u een veld waar u een couponcode kunt invullen als u die heeft.

Volg dan onderstaande stappen:

Account

Als u al geregistreerd bent op onze website dan kunt u ervoor kiezen om in te loggen. Als u een nieuwe klant bent, vul dan alstublieft alle benodigde velden in. Vul daarna uw factuuradres in. Onder het adresveld kunt u kiezen of u hetzelfde adres als afleveradres wilt gebruiken of een ander adres. Als u een ander adres wilt gebruiken, vink dan het vakje aan en vul het afleveradres in.

Leveringswijze

Uw pakket wordt geleverd met koerier service via PostNL.

Levertijden & kosten

Nederland, België 1-2 werkdagen

Bestellingen tot 100 euro €6,95 verzendkosten

Bestellingen hoger dan 100 euro gratis bezorging

De rest van Europa 2-5 werkdagen

Bestellingen tot 100 euro €10,00 verzendkosten

Bestellingen hoger dan 100 euro gratis bezorging

De rest van de wereld 4-7 werkdagen

Alle bestellingen €20,00 verzendkosten

Kies uw wijze van betaling

U heeft de volgende betalingsmogelijkheden waaruit u kunt kiezen:

- Ideal
- Creditcard
- Paypal

Als u alle opties heeft doorgenomen, lees dan zorgvuldig onze algemene voorwaarden en als u akkoord gaat, vink dan het vakje aan.

Als wij de betaling hebben ontvangen ontvangt u een e-mail ter bevestiging dat uw betaling is geaccepteerd en een e-mail met de factuur waar u de details van uw bestelling kunt vinden. Zodra wij de bestelling aan u hebben verzonden ontvangt u een e-mail met een track & trace code, zodat u uw bestelling kunt volgen en het tijdstip van levering kan nagaan.

Retourneren

We hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Als u dat om een of andere reden niet bent, dan heeft u 14 dagen de tijd om het product te retourneren gerekend vanaf de datum waarop u de bestelling heeft ontvangen.

Retourneren

Verpak het artikel in de originele verpakking of in een andere, stevige kartonnen doos. Vul het retourformulier in en leg deze in de verpakking. Sluit de doos en plak deze zorgvuldig dicht.

Het pakket met het retourformulier mag u sturen naar:

Wanderlust Amsterdam/Modexpress

Heibloemweg 10

5704 BS Helmond

Nederland

Houd er rekening mee dat de kosten en de verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor eigen rekening zijn. We raden u aan om retourzendingen te voorzien van een track & trace code, omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt.

Retourformulier

Klik **hier** om ons retourformulier te downloaden.

Terugbetaling

Als de retourzending is verwerkt ontvangt u een bevestiging per e-mail. Het bedrag zal binnen 14 dagen terugbetaald worden op de rekening van de oorspronkelijke betalingsmethode. Houdt er rekening mee dat wij het bedrag alleen kunnen terugbetalen op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan is gekomen.

Ruilen

Wij bieden enkel de terugbetaling van producten aan. Wilt u een artikel ruilen dan raden we aan om het ongewenste artikel retour te zenden en een nieuwe bestelling te plaatsen voor het juiste artikel of de juiste maat die u wenst.