



## Retourformulier

We hopen dat je tevreden bent met je aankoop. Wanneer je om welke reden dan ook niet tevreden bent over het product, kun je de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. De producten kunnen alleen worden geretourneerd indien deze ongebruikt en in originele verpakking zijn. houd er rekening mee dat de retourkosten voor eigen rekening zijn.

Vul dit formulier in en stuur het terug met de artikelen.

Naam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_

Aantal:	Productcode:	Beschrijving:	Retourcodes:

### Retourcodes:

1. Past niet
2. Past niet bij mij
3. Meer dan één maat besteld
4. Te laat geleverd
5. Ziet er anders uit dan de afbeelding op de website
6. Slechte kwaliteit/gebreken
7. Verkeerd artikel ontvangen
8. Anders, namelijk...

### Volg de onderstaande stappen binnen 14 dagen na ontvangst van je levering:

1. Noteer in bovenstaande tabel welke items van je bestelling retour gaan en vul in de laatste tabel een van de bovenstaande retourcodes in.
2. Je kunt een nieuwe bestelling plaatsen in onze webshop als je een andere maat, kleur of een ander artikel nodig hebt en het originele artikel aan ons retourneren voor een terugbetaling.
3. Vergeet niet om dit formulier toe te voegen aan de doos met de artikelen die je terug stuurt.
4. Het pakket kan je met een zelf gekozen bezorg service terugsturen naar:

**Wanderlust Amsterdam/Modexpress**  
**Heibloemweg 10**  
**5704 BS Helmond**

5. Het kan tot 14 werkdagen duren voor retourzendingen terug bij ons zijn. Het is zeer belangrijk om dit formulier bij je pakket te voegen zodat wij je retourzending binnen 24 uur na ontvangst kunnen verwerken. Je ontvangt het geld op de rekening waarmee je de bestelling hebt geplaatst.
6. Bewaar een bewijs van verzending tot wij hebben bevestigd dat je terugbetaling verwerkt is. Voor meer informatie over retourneringen kun je contact met ons opnemen via [info@wanderlustamsterdam.com](mailto:info@wanderlustamsterdam.com) of 020-308 1350.